

Videobesök

Vi använder oss av CarePlatform som är en helt webbaserad kommunikationsplattform för vårdkontakter, bland annat videobesök. Du laddar alltså inte ner några appar eller program, utan träffar din Vårdkontakt direkt i webbläsaren. Du identifierar dig med BankID.



Att tänka på inför mötet:

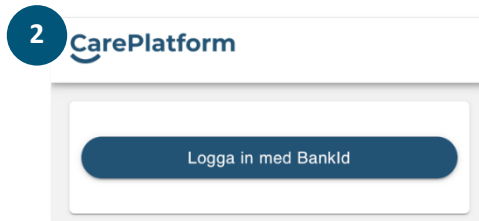
- Att ha bra internetanslutning.
- Att din telefon/padda/dator har kamera och mikrofon.
- Att du använder en uppdaterad version av webbläsaren.
Följande webbläsare kan användas:
 - På dator: Google Chrome, Mozilla Firefox eller Safari
 - På iPhone/iPad: Safari, Google Chrome
 - På Android: Google Chrome
- Om något händer något så att du förlorar bild eller ljud, tex om du får ett inkommande samtal eller om internetkopplingen går ner, ladda om sidan och se till att du har bra internet.

Så här går det till:

1. Klicka på länken i sms:et från Care: Du får ett sms med information om att du bjuds in till ett videobesök. Här finns information om tid samt en länk till videoplattformen (bilderna är från en demoplattform. Du bjuds in till en annan länk).



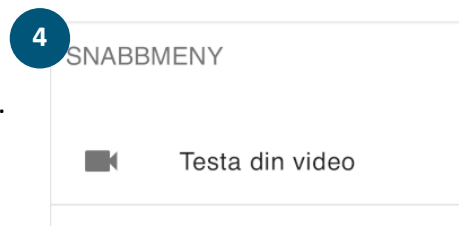
2. Logga in med BankId.



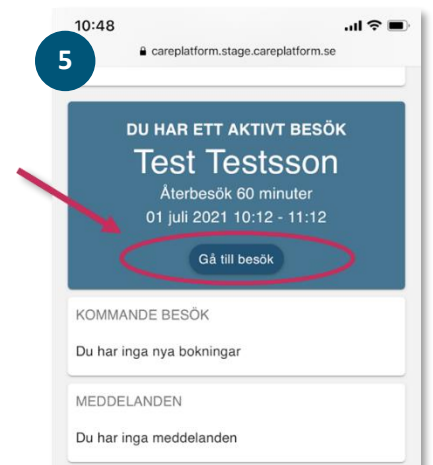
3. Ge Samtycke: Om det är första gången som du loggar in på vår plattform för digitala vårdbesök får du ge Samtycke till att vi hanterar dina personuppgifter för att kunna genomföra besöket över video.



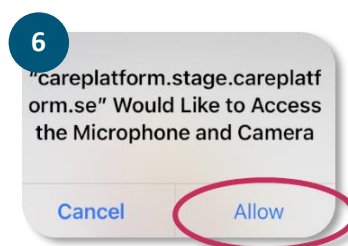
4. Testa videon: Testa gärna ditt ljud och kamera innan du börjar. Denna funktion hittar du på startsidan.



5. Gå in i besöket: När vårdgivaren du ska träffa har startat besöket kan du ansluta genom att klicka på "Gå till besök".



6. Ge åtkomst till datorns kamera och mikrofon om frågan kommer.



7. Nu är du i besöket!

