

Hej du som är listad på Vårdcentralen Hökarängen!

Tillsammans har vi under de senaste åren skapat en vårdcentral som vi är stolta över – och en starkt bidragande orsak har varit just du och alla andra fantastiska människor, som valt oss och hjälpt oss med stöd och råd att hela tiden förbättras. Nu står vi inför förändringar som ingen har önskat eller förutsett, och vi vill med detta brev både informera dig och be om din hjälp.

Från och med 2020-03-20 har Region Stockholm tillfälligt förändrat vårt uppdrag med anledning av det nya coronaviruset. Vi har nu att genomföra en stor omställning av vårdcentralens verksamhet:

1. Vårdcentralens resurser ska prioriteras till vård i hemmet för de svårt sjuka som inte får plats på sjukhusen.

Detta kommer förhoppningsvis att rädda liv, men innebär att övrig verksamhet måste dras ner till en absolut miniminivå under en tid. Det innebär också att våra sköterskor och läkare kommer att få en mycket ökad arbetsbelastning.

- a. Alla ni som har någon närstående som vårdas i hemmet och ni har tid och möjlighet att hjälpa denna person – låt oss veta! Vi kan instruera och ge stöd och råd om hur ni bäst kan hjälpa varandra.
- b. Försök minska telefonsamtalen till vårdcentralen. Vi kommer att ha mindre tid att svara i telefon, eftersom varje telefonsamtal motsvarar en stund som våra sköterskor inte kan vårda de sjuka i hemmet. Välj hellre att kontakta oss med via 1177 Vårdguidens e-tjänster (www.1177.se där du kan logga in) eller vanligt brev.
- c. Egenvårda dig alltid så långt det är möjligt med hjälp av 1177 (använd gärna internet, det är hög belastning på telefonen) och apotekspersonal.

2. Om du behöver läkarvård för luftvägsinfektion så kontakta 1177.se / Närakut i första hand.

Vårdcentralen kommer ta ett stort ansvar för vården av sköra patienter som behöver undvika farlig smitta. Närakuterna har istället fått utökade resurser och bemanning för att kunna ta emot patienter med luftvägsinfektioner. Det innebär att när egenvård inte längre räcker för dig med **halsont, snuva, hosta, öron- eller bihålevärk och/eller feber med muskelvärk/huvudvärk** så ber vi dig kontakta 1177.se för råd om var du bör söka vård.

3. Förnyelser av våra recept görs av oss som vanligt.

Kontakta vårdcentralen genom 1177 Vårdguidens e-tjänster, skriva brev (eller i sista hand ringa). Så långt det är medicinsk säkert så kommer vi förnya recepten utan besök just nu.

4. Årskontroller för kroniska sjukdomar skjuts upp.

Du behåller din plats i våra kallelselistor så länge, och så snart situationen medger det så kommer din kallelse att komma automatiskt.



VÅRD CENTRALEN

Hökarängen

Öppet Brev till våra patienter

2020-03-23

5. **Många andra besök måste också skjutas upp**, t ex besök för vissa behandlingar och/eller utredningar. I denna fråga behöver vi din hjälp. Vi kommer göra en preliminär bedömning om vad vi tror kan vänta utan stor risk för allvarlig skada, och meddela dig vår planering. Om du tror att vi har fel i vår bedömning eller om du skulle få nya symtom eller försämras så kontakta oss.
6. **Videobesök istället för fysiska besök** kommer göras så långt det är möjligt, för att minimera risk för smitta. Detta är något vi har arbetat med under det senaste halvåret och ändå hade planerat att starta, och nu har vi påskyndat slutfasen så att alla våra läkare och sköterskor kommer kunna erbjuda detta inom kort.
7. Detta vet ni redan men det tål att sägas igen: **smitta ingen, inte heller dig själv!** Idag drabbas yrkesverksamma människor av arbetslöshet och konkurser och våra ungdomar riskerar att gå en avsevärt fattigare framtid till mötes - *detta gör de inte för sin egen skull* utan för att skydda våra äldre och sjuka och vi tackar er alla. Som äldre och i riskgrupp kan du bidra med ditt hänsynstagande att inte utsätta dig och andra för smitta i onödan. Läs tips och råd på 1177.se.
8. Till sist: sjukvården kommer inte fungera optimalt under denna period, det inser och beklagar vi. Det är en extrem situation med extrema åtgärder. Dessutom ska denna omvälvande förändring av verksamheten ske samtidigt som vi sjukvårdspersonal och våra närstående blir sjuka liksom alla andra och vi därför inte kommer att vara fullbemannade.

Så låt oss hjälpa varandra, både i praktisk handling och genom att ha en öppen kommunikation om vad sker hos oss, hos er och i vår omvärld. Följ våra uppdateringar på <http://vardcentralenhokarangen.se/nyheter/> **Vi är fortfarande optimister, och övertygade om att när vi alla gör vårt bästa tillsammans så kan vi klara ALLT.**

Varma hälsningar till er alla



från oss på Vårdcentralen Hökarängen

Berit Svensson

Leg läkare, specialist i allmänmedicin

Verksamhetschef Vårdcentralen Hökarängen